

【第46回】

歯の何でも電話相談参加報告

取手市・ツノダ歯科クリニック 角田 友香

今回初めて「歯の何でも電話相談（※6月11日開催）」の相談員を担当させて頂きました。

普段は訪問診療を中心に行っており、外来患者さんの相談に対応できるのかとても不安に感じておりました。しかしながら保険医協会の方には、ご高齢の方の相談が多いので、訪問診療に携わる私の経験が生かされるとおっしゃって頂きました。実際、何件か相談を受ける中で「嚥下」に関する質問をされました。「のみこみ」に関することが歯科の分野であることを一般の方々のご存じであることに少し驚きました。

その他、担当医には聞けなかったけれど、実は不安・不満に思っていたことを質問したいといった方が多かったです。私達が当然だと思い込まず、常に丁寧な治療説明を行い、「何でも相談しやすい雰囲気」を作ることが大

切だと感じました。

今回の機会を通じ、患者様の立場に立った診療を心掛ける重要性を再認識致しました。

この度は貴重な経験をさせて頂き、ありがとうございました。



3時間の相談中電話がやむことは無く、61件の相談が寄せられた