

健康保険証廃止に関する県民アンケート※中間集計報告

茨城県保険医協会は、茨城県社会保障推進協議会と共同で「健康保険証廃止に関する県民アンケート」を行った。昨年、現行の健康保険証を2024年秋（※廃止は2024年12月2日）に廃止することが決定し、廃止日以降は、基本的にマイナ保険証による受診が求められるようになる。このことについて、医療機関を受診する患者、地域住民がどのように感じているのかを調査する目的で本アンケートを実施した。今回、中間集計結果を報告する。

【調査方法】

実施期間：2024年1～2月（※中間集計は2月15日現在）

実施方法：茨城県民9,300名に郵送で「健康保険証廃止に関するアンケート」を依頼。

※9,300名の内訳は、茨城県保健生活協同組合（5,000名）、医療福祉生活協同組合いばらき（3,500名）、翠清福祉会（800名）

回答数：2/15現在550名が回答（回答率5.9%）

【調査結果】

問1 回答者の年代（※人数）

20代（1） 30代（5） 40代（9） 50代（20） 60代（68）
70代（223） 80代（195） 90代（27） 不明（2）

問2 来年秋の健康保険証廃止について、どう思うか？

予定通り保険証を廃止するべき	35（6.4%）
保険証廃止を延期するべき	75（13.6%）
保険証廃止は撤回するべき	426（77.5%）
無回答	14（2.5%）

問3 マイナ保険証を利用することについて、どのように思われるか？

不安を感じている	447（81.3%）
不安は感じていない	43（7.8%）
どちらともいえない	56（10.2%）
無回答	4（0.7%）

問4 マイナ保険証を持っているか？

持っている	193（34.8%）
持っていない	345（62.2%）
わからない	10（1.8%）
無回答	7（1.2%）

問5 マイナ保険証を利用したことがあるか？利用したことがある場合、その感想

（※問4で「持っている」と回答した方（193）のみ）

利用したことがある	61（31.6%）
利用したことがない	132（68.4%）

※問5で「利用したことがある」と回答した方のマイナ保険証を利用した感想

マイナ保険証利用に肯定的な意見

- ・マイナンバーカードでできることが増えれば便利な社会になる。お隣の韓国は素晴らしい。
- ・機械に通す感じで手間は感じない。
- ・とても便利。健康保険証廃止を声高に反対する理由がわからない。
- ・全く不自由なく使える。これによって医療システム全体の効率化が進むことは良いこと。一部の不自由やトラブルをもって全体の効率化を止めるのは愚か！不自由を感じる人には個別に手を差し伸べればよいのであって、全体を止めるのはおかしい。
- ・2回ほど利用しましたが、機器に当てるだけで確認ができる。待つこともなくできました。カードなので他のカードと一緒に財布の中に入り便利だと感じました。いろいろなトラブルを考えると時期尚早なのかも。
- ・1回利用しましたが、顔認証も含め特に問題なく便利だと思いました。ただ以前生じた事例のようなアクシデント回避措置が完璧になるまでは、保険証廃止を急ぐべきではないと思います。
- ・誤情報が入力されているかどうか試しに使ってみた。大丈夫でした。これを使うと私がかかっている医療機関の情報が、診ている医師がわかるようで、良い点もあるし、心配な面もある。

マイナ保険証利用に否定的な意見

- ・医療機関で仕事していますが、まだまだマイナのトラブルが多い。本人は使えると思っているが、情報が確かではないように思う。また、本人の限度額がわからない。老人の方にはやはり紙の方が良いと思う。
- ・クリニックでかざしても読み取りできない。
- ・何も変わらない。逆に面倒。薬局で使ってみたら出来なかった（原因不明）。ある病院で機械が故障しているため、利用不可のメモがあった。マイナンバーカードを紛失する可能性が増える。紛失した場合は病院にかかれないのか？対策をしてから実施すべき。
- ・マイナ保険証を利用している内科医院（高血圧）では、まだ保険証の人がいるので、どうなるのか不安がある。
- ・不安だけれど仕方なく、窓口で「マイナンバーお持ちですか？」と言われて。
- ・受付の方にうながされて利用しました。私自身は不安を感じているので積極的に利用したいとは思いません。個人情報が流出してしまうのが一番の不安です。
- ・落としてしまう（紛失）ことが一番心配。
- ・病院で利用してみました。病院のシステムがわからず慣れないでまごついた。今は保険証を使っています。
- ・個人医院を開院している友人は保険証廃止になったら医院を閉めるしかないと嘆いています。

問6 マイナ保険証を持っていないのは、何故か（複数回答）？

（※問4で「持っていない」と回答した方（345）のみ）

マイナンバーカードを持っていない	180（52.2%）
情報漏えいの不安がある	246（71.3%）
紙の保険証があるから	224（64.9%）
手続きの方法がわからない	34（9.9%）
マイナ保険証のことがよくわからない	73（21.2%）